



Vertiv S.r.l.
Condizioni Generali di Vendita di Prodotti, Servizi e Software

1. DEFINIZIONI

Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano le definizioni di seguito riportate:

"Acquirente": il soggetto giuridico che acquista Prodotti, Servizi e/o licenze sul Software conformemente al relativo Contratto;

"Contratto": l'accordo stipulato tra Acquirente e Fornitore relativamente alla fornitura di Prodotti, Servizi e/o licenze sul Software, costituito e regolamentato dall'eventuale conferma d'ordine da parte del Fornitore, dall'offerta del Fornitore e dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, unitamente a tutti gli altri documenti ivi contenuti o esplicitamente richiamati;

"Data di efficacia": data di accettazione, da parte del Fornitore, dell'ordine emesso dall'Acquirente, accettazione che avviene mediante conferma scritta o con altra forma, secondo quanto definito nel Contratto;

"Documentazione": insieme dei documenti richiesti in virtù del Contratto;

"Diritti di proprietà intellettuale": tutti (i) diritti di proprietà intellettuale, inclusi brevetti, marchi commerciali e di servizio, nomi commerciali, diritti su progetti, copyright, diritti morali e diritti su database, in ogni caso, indipendentemente dal fatto che siano registrati o meno ovvero idonei a essere registrati in qualsiasi paese, per la loro intera durata, inclusi estensioni o rinnovi delle relative scadenze, nonché incluse registrazioni e domande di registrazione degli stessi e tutti i diritti e le forme di protezione di natura similare o aventi effetto equivalente o similare a questi in qualsiasi parte del mondo nonché (ii) tutti i segreti commerciali, diritti di riservatezza e altri diritti di proprietà, inclusi tutti i diritti sul know-how e le altre informazioni tecniche;

"Fornitore": il soggetto giuridico che vende i Prodotti, Servizi e/o licenze sul Software conformemente al relativo Contratto;

"Impianto": tutte le attrezzature, i macchinari, le apparecchiature, gli articoli, i materiali e gli oggetti forniti dall' Acquirente, per l'utilizzo in unione o in associazione con i Prodotti e/o Servizi forniti dal Fornitore;

"Installazione": montaggio dei Prodotti e relativo collegamento all'infrastruttura dell' Acquirente (secondo quanto applicabile);

"Leggi sulla conformità commerciale [Trade Compliance Laws]": tutte le leggi, i regolamenti, le ordinanze e i requisiti applicabili in materia di controllo delle importazioni e delle esportazioni e relative sanzioni, inclusi senza limitazioni quelli degli Stati Uniti, dell'Unione Europea e delle giurisdizioni, dove il Fornitore e l'Acquirente siano stabiliti o a partire dalle quali possa avvenire la fornitura o verso le quali possa essere effettuata la consegna di Prodotti, Software e Servizi;

"Parti": i soggetti giuridici che intervengono nel Contratto, quali Fornitore e Acquirente;

"Prezzo contrattuale": corrispettivo concordato tra le parti nel Contratto per la fornitura di Prodotti, Servizi e/o licenze sul Software;

"Prodotti": i beni, incluse le parti di ricambio, fatta eccezione per quanto indicato alla Clausola n. 13, e la Documentazione da fornire a cura del Fornitore conformemente al Contratto;

"Prove di Collaudo in Sito": Insieme di prove del sistema presso il Sito ed eseguito secondo i piani di test definiti nel Contratto o concordati per iscritto tra Acquirente e Fornitore;

"Servizio": il lavoro(i) da fornire a cura del Fornitore in base al Contratto, secondo quanto definito nell'offerta del Fornitore e/o nel prestazionale redatto dal Fornitore;

"Sito": il luogo(i) identificato nel Contratto dove i Prodotti debbono essere consegnati, installati e/o i Servizi realizzati;

"Software": Software per computer, che può includere i supporti associati, materiali stampati e documentazione on-line o in formato elettronico, da fornire a cura del Fornitore in base al Contratto;

"Software integrato": software e/o firmware coperto da licenza, pre-caricato o da caricare nei Prodotti forniti dal Fornitore;

"Verbale di Collaudo ed Accettazione": il documento che attesta le operazioni e gli esiti delle Prove di Collaudo in Sito.

2. CONTRATTO

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i Contratti stipulati tra le Parti. I termini o le condizioni dell' Acquirente, diverse in tutto o in parte dalle presenti Condizioni Generali, saranno valide solo laddove costituiscano oggetto di specifico accordo e siano state espressamente approvate per iscritto dal Fornitore. Il Fornitore è unicamente vincolato dalle dichiarazioni e garanzie espressamente richiamate nel Contratto.

2.2 L'eventuale conferma d'ordine, l'offerta e le presenti Condizioni Generali del Fornitore, costituiscono i soli documenti regolanti la fornitura di Prodotti, Servizi e/o Software oggetto del Contratto, annullano e sostituiscono qualsiasi precedente accordo tra le Parti e prevarranno su qualsiasi disposizione contenuta in documenti successivi, salvo diverso accordo tra le Parti. In caso di discordanza tra le clausole contenute nella eventuale conferma d'ordine e quelle del Contratto, saranno considerate prevalenti le prime.

2.3 Eventuali modifiche o variazioni del Contratto troveranno applicazione solo se concordate per iscritto da ambedue le Parti.

3. PREZZI

3.1 I prezzi sono quelli concordati tra le parti nel Contratto.

3.2 I prezzi si riferiscono ai Prodotti consegnati EXW Incoterms 2010 (o versione successiva, secondo le relative modifiche e integrazioni), imballaggio e trasporto escluso. I materiali di imballaggio sono a perdere.

3.3 Secondo quanto concordato ovvero in base alle tariffe standard del Fornitore, quest'ultimo avrà diritto di fatturare all'Acquirente oneri e Servizi aggiuntivi, elencati come segue a titolo esemplificativo ma non esaustivo **(i)** eventuali Servizi non specificati nel Contratto; **(ii)** eventuali Servizi eseguiti, su richiesta dell' Acquirente, al di fuori del normale orario lavorativo del Fornitore ; **(iii)** negato o ritardato accesso al Fornitore al sito e/o alle apparecchiature ; **(iv)** visite cancellate, interrotte, ritardate o impedito, in conseguenza di azioni od omissioni dell' Acquirente; **(v)** parti ed interventi specificamente esclusi nel Contratto e/o nell' offerta del Fornitore e/o nel prestazionale; **(vi)** spese di trasporto e/o assicurazione associate a eventuali speciali disposizioni richieste dall'Acquirente per la consegna e accordate dal Fornitore.

3.4 L'Acquirente riconosce il diritto del Fornitore di fatturare all' Acquirente i Servizi dallo stesso richiesti, secondo la predetta clausola 3.3, altresì a prescindere dall'avvenuta ricezione del corrispondente ordine di acquisto.

3.5 I prezzi non includono l'IVA e le eventuali altre tasse, dazi, imposte ovvero oneri similari.

3.6 Ferma restando qualsiasi disposizione contraria nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, nel caso di un evento di forza maggiore il Fornitore ha il diritto di apportare ragionevoli aggiustamenti al proprio prezzo per i Prodotti e i Servizi prima della spedizione o dell'erogazione degli stessi da parte del Fornitore stesso.

4. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

4.1 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti:

(i) I Prodotti e il Software saranno fatturati in qualsiasi data dopo che sia stata comunicata all' Acquirente la relativa disponibilità per la spedizione;

(ii) I Servizi con cadenza annuale saranno fatturati annualmente in anticipo;

(iii) Tutti gli altri Servizi saranno fatturati all'atto del relativo completamento.

4.2 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, l'Acquirente pagherà la/e fattura/e per intero, entro 30 giorni dalla relativa data, con accredito sul conto bancario e nella valuta specificata nel Contratto o nella fattura. I pagamenti dovranno essere eseguiti a mezzo bonifico da conto corrente intestato all' Acquirente e aperto presso un istituto bancario del Paese in cui l' Acquirente ha la propria sede legale.

4.3 Le Parti si impegnano ad ottemperare a tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 L. 136/2010 e ss. modifiche e integrazioni, laddove applicabile, impegnandosi ad utilizzare, per tutti i movimenti finanziari relativi alle prestazioni oggetto del Contratto, conti correnti dedicati e ad operare ciascuna attraverso bonifici bancari o postali o qualunque altro strumento che consenta comunque la tracciabilità del pagamento. In caso di inadempimento ai suddetti obblighi, la parte adempiente ne darà immediata comunicazione ai soggetti e alle autorità indicate dalla legge.

4.4 Senza alcun pregiudizio per gli altri diritti del Fornitore, quest'ultimo si riserva la facoltà di: **(i)** addebitare su eventuali importi scaduti interessi di mora calcolati ed esigibili ai sensi del D.lgs. 192/2012; **(ii)** posticipare le spedizioni o sospendere in altro modo l'espletamento del Contratto, qualora l' Acquirente non paghi o, secondo il ragionevole parere del Fornitore, appaia probabile che l'Acquirente possa violare gli obblighi previsti dal Contratto o da eventuali altri contratti in essere tra le Parti; **(iii)** richiedere in qualsiasi momento l'intero pagamento della fattura,; **(iv)** risolvere il Contratto a causa del mancato o ritardato pagamento secondo quanto indicato alla clausola 19.1.

4.5 L'Acquirente non potrà compensare eventuali somme rivendicate, a qualsivoglia titolo, nei confronti del Fornitore con i debiti maturati verso il Fornitore stesso (ad es. fatture). Inoltre l' Acquirente non avrà il diritto di sospendere o posticipare, per qualsivoglia ragione, il pagamento di quanto dovuto in forza del Contratto.

4.6 Il Fornitore precisa che non verranno concessi sconti in caso di pagamento tempestivo o anticipato rispetto alla scadenza pattuita.

5. CONSEGNA, TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ E DEL RISCHIO

5.1 I Prodotti saranno consegnati CPT (Carriage paid to) - Incoterms 2010 (o versione successiva, secondo le relative modifiche e integrazioni) nel luogo definito nel Contratto. Le spese di trasporto, imballaggio e movimentazione saranno addebitate separatamente in base alle tariffe del Fornitore, applicate al momento della consegna, e aggiunte al prezzo d'acquisto. Il Fornitore avrà la facoltà di eseguire consegne parziali. I reclami in caso di forniture incomplete, rispetto a quanto previsto nel Contratto, saranno nulli se presentati oltre 7 (sette) giorni dalla consegna.

5.2 Fatta salva la clausola 11, la proprietà ed il rischio sui Prodotti si trasferiscono all' Acquirente all'atto della consegna degli stessi al nel luogo concordato nel Contratto.

5.3 Fatto salvo diversa pattuizione delle Parti, i termini per la consegna dei Prodotti e del Software ovvero per il completamento dei Servizi oggetto del Contratto, sono da considerarsi meramente indicativi e senza alcun effetto vincolante, di conseguenza il superamento degli stessi non comporterà inadempienza da parte del Fornitore. Tali termini si applicano a partire dalla Data di efficacia del Contratto stesso.

Qualora atti e/o omissioni dell' Acquirente influenzino, ritardino o impediscano l'attività del Fornitore, il periodo stabilito per la consegna, ovvero per il completamento della prestazione e il relativo prezzo saranno modificati di conseguenza. Qualora la consegna venga impedita come sopra indicato, ovvero l' Acquirente, dopo aver ricevuto la comunicazione della disponibilità per l'invio di Prodotti e Software, non prenda in consegna la merce o non fornisca istruzioni adeguate per la spedizione, il Fornitore avrà il diritto di stoccare i Prodotti e il Software in un deposito idoneo a spese dell' Acquirente. Una volta stoccati i Prodotti e il Software nel deposito, la consegna si potrà considerare completata e la proprietà e il rischio saranno trasferiti all' Acquirente, che dovrà corrispondere il Prezzo contrattuale al Fornitore.



6. FORZA MAGGIORE

6.1 Nel caso in cui l'esecuzione del Contratto sia impedita dal verificarsi di comprovate circostanze di forza maggiore l'efficacia dello stesso verrà sospesa, senza attribuzione di responsabilità alcuna in capo al Fornitore. L'evento di forza maggiore è costituito da qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore, che ritarda o impedisce temporaneamente l'esecuzione del Contratto; a titolo esemplificativo e non esaustivo possono dirsi eventi di forza maggiore: virus, epidemie virali, malattie, pandemie, malattie diffuse, epidemie e altri morbi e/o malattie, eventi fortuiti, guerre, conflitti armati o atti di terrorismo, disordini civili, incendi, esplosioni, incidenti, inondazioni, atti di sabotaggio, decisioni governative, provvedimenti (inclusi, senza limitazione, il divieto di esportare o riesportare ovvero la mancata concessione o la revoca delle licenze di esportazione applicabili), scioperi, serrate od ordinanze restrittive, oltre alla mancata disponibilità di e i ritardi nella fornitura di materiali, componenti, parti e manodopera necessari per la progettazione e/o la fabbricazione dei Prodotti ovvero per l'erogazione dei Servizi da parte del Fornitore. Quanto sopra non si applica all'obbligo dell' Acquirente di pagare le eventuali fatture già divenute esigibili alla data dell'evento. Qualora l'evento di forza maggiore si protragga per più di 180 (centottanta) giorni solari, ciascuna delle Parti potrà recedere dal Contratto per la sola parte non eseguita con un preavviso di 30 (trenta) giorni mediante comunicazione scritta all'altra parte, senza alcuna responsabilità, fatto salvo l'obbligo dell' Acquirente di rimborsare al Fornitore i costi e le spese documentati e sostenuti in funzione dell'esecuzione del Contratto nonché l'obbligo del pagamento del Prezzo contrattuale per quei Prodotti e quel Software già consegnati ovvero per quei Servizi già prestati fino alla data del recesso.

7. ISPEZIONI E COLLAUDO

7.1 Prima della spedizione, il Fornitore provvederà ad ispezionare e collaudare, ove possibile, i Prodotti (escluse le parti di ricambio) in base alle procedure standard applicate al riguardo nella propria azienda. L' Acquirente sarà responsabile di eventuali oneri associati ad ispezioni o collaudi aggiuntivi, incluso il rilascio di specifica documentazione/certificazione, dallo stesso richiesti e preventivamente accordati dal Fornitore. Qualora l'Acquirente non sia presente ad eventuali ispezioni o collaudi programmati, secondo quanto precedentemente concordato, le ispezioni ed i collaudi saranno comunque effettuati, come previsto, e si intenderanno eseguiti alla presenza dell' Acquirente.

8. SERVIZI E ATTREZZATURE IN SITO

8.1 Per consentire al Fornitore di adempiere in modo rapido e appropriato agli obblighi previsti dal Contratto relativamente ai Servizi, l' Acquirente fornirà gratuitamente al Fornitore tutte le attrezzature e l'assistenza ragionevolmente richiesti garantendo, a titolo esemplificativo, quanto segue:

a) adeguato accesso al Sito, accesso continuo e illimitato all'Impianto e ai Prodotti, condizioni ambientali idonee ai Prodotti, attrezzature di sollevamento e impalcature idonee, tutta la manodopera non specializzata per le opere murarie, di carpenteria o edilizie eventualmente necessarie, sistemi di sicurezza e protezione idonei per il Sito e i Prodotti alla data di consegna, la fornitura dell'energia elettrica necessaria in base ai requisiti del Fornitore, sistemi di illuminazione e riscaldamento richiesti, servizi igienici idonei e acqua potabile (ragionevolmente vicini al punto(punti) d'installazione dei Prodotti) e tutte le altre attrezzature e l'assistenza necessarie.

b) un ambiente di lavoro sicuro (inclusi, ove appropriato, procedure di addestramento sulla sicurezza e dispositivi di protezione individuali).

c) strutture di primo soccorso e sanitarie adeguate presso il Sito o sufficientemente vicine.

8.2 L' Acquirente avrà la responsabilità di garantire che l'Impianto sia correttamente installato e idoneo per il relativo scopo e che le relative modifiche, eventualmente necessarie, siano effettuate rapidamente.

8.3 Salvo diverso accordo tra le Parti, il Fornitore non avrà l'onere di scaricare i Prodotti e spostarli presso il luogo d'installazione. Qualora, secondo il parere insindacabile del Fornitore le condizioni ambientali del Sito non siano idonee all'Installazione dei Prodotti o all'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto, o il Sito non garantisca un ambiente di lavoro sicuro ovvero l' Acquirente non fornisca le attrezzature o l'assistenza previste in virtù del Contratto, gli obblighi del Fornitore in merito alla fornitura dei Servizi pattuiti saranno sospesi, senza alcuna responsabilità a carico di quest'ultimo, fino a quando le condizioni non risulteranno sanate ed idonee all'intervento, mentre gli eventuali termini per il completamento dei Servizi verranno adeguatamente prorogati. Nel caso in cui i Prodotti abbiano subito perdite, danni o deterioramenti dopo la consegna e prima dell'esecuzione dei Servizi, i Prodotti dovranno essere ripristinati a spese dell'Acquirente, prima che il Fornitore debba dare inizio all'esecuzione dei Servizi stessi

9. SUPERVISIONE DELL'INSTALLAZIONE

9.1 Ove sia responsabile della supervisione dell'Installazione o di parti della stessa, il Fornitore dovrà mettere a disposizione i servizi di uno o più addetti competenti per coadiuvare la manodopera fornita messa a disposizione dall' Acquirente.

9.2 La manodopera messa a disposizione dall' Acquirente rimarrà alle dipendenze di quest'ultimo e sotto il proprio controllo e la propria direzione. Il Fornitore non sarà responsabile per eventuali atti od omissioni di detto personale.

9.3 La manodopera messa a disposizione dall' Acquirente dovrà dimostrare capacità adeguate sotto tutti gli aspetti ed essere in numero sufficiente, tale da consentire al Fornitore di espletare gli obblighi previsti secondo questa clausola 9.

10. PROVE DI COLLAUDO IN SITO



10.1 Ove il Fornitore abbia assunto, in base al Contratto, l'onere di svolgere le Prove di Collaudo in Sito:

10.1.1, il Fornitore comunicherà all' Acquirente l'inizio delle Prove stesse a patto che l'Installazione sia avvenuta secondo le indicazioni fornite nel manuale d'uso del Fornitore. Le Prove di Collaudo in Sito dovranno essere svolte secondo le procedure concordate tra le Parti.

10.1.2 Se il Fornitore non è in grado di procedere con le Prove di Collaudo in Sito alla data convenzionalmente stabilita per l'inizio dello stesso per ragioni inerenti l'Acquirente ovvero nel caso in cui i Prodotti non superino il Collaudo per cause non imputabili al Fornitore, i Prodotti saranno considerati come consegnati e il Verbale di Collaudo in Sito sarà considerato come accettato dall'Acquirente a tutti gli effetti di legge. In entrambi i casi, le Prove di Collaudo in Sito, o le relative repliche (qualora richieste dall'Acquirente) dovranno essere eseguite in data da concordarsi e gli eventuali oneri sostenuti dal Fornitore saranno da considerarsi a carico dell'Acquirente

10.1.3 Qualora, durante le Prove di Collaudo in Sito, i Prodotti non risultino conformi alle specifiche del Fornitore, quest'ultimo provvederà prontamente a correggere il difetto e le Prove di Collaudo in Sito saranno eventualmente ripetute in accordo a questa clausola 10.

10.1.4 Delle operazioni e degli esiti delle Prove di Collaudo in Sito verrà redatto un Verbale di Collaudo ed Accettazione sottoscritto dalle Parti. La sottoscrizione del Verbale di Collaudo ed Accettazione da parte del Acquirente ha pieno valore legale ai sensi e per gli effetti della normativa vigente.

11. GARANZIA E DIFETTI

11.1 Garanzia sui Prodotti

11.1.1 Il Fornitore, fatte salve le altre disposizioni del Contratto, garantisce: **(i)** la proprietà piena e libera da vincoli e il diritto di uso incondizionato dei Prodotti; **(ii)** che i Prodotti fabbricati dal Fornitore sono conformi alle specifiche dallo stesso previste e soddisfano tutti i requisiti di legge applicabili.

11.1.2 In caso di difettosità dei Prodotti, verificatasi nel Periodo di garanzia, come precisato alla successiva clausola 11.1.4, e denunciata in forma scritta tassativamente dall' Acquirente entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta, il Fornitore, a sua discrezione, e come unico rimedio per l'accertata difettosità, provvederà gratuitamente a riparare, correggere o sostituire il bene che riconosce come difettoso ovvero a restituire il prezzo pagato dal Acquirente.

11.1.3 I materiali di consumo, inclusi senza limitazione parti in vetro ed elettrodi, membrane, giunzioni liquide, elettroliti e reagenti, O-ring, tubi di plastica, elastomeri, ecc. sono garantiti, in condizioni d'uso e servizio normali, per un periodo di 90 (novanta) giorni dalla data della spedizione da parte del Fornitore.

11.1.4 Se non diversamente ed espressamente stabilito in offerta del Fornitore o nelle specifiche applicabili del Fornitore, il periodo di garanzia relativo ai Prodotti è pari a 12 (dodici) mesi solari dalla relativa messa in funzione oppure 18 (diciotto) mesi solari dalla consegna, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo ("**Periodo di Garanzia**"). i Prodotti riparati o sostituiti godranno della residua parte dell' garanzia originaria oppure di un Periodo di garanzia di 90 (novanta) giorni dalla data della relativa riparazione o restituzione all' Acquirente, a seconda di quale tra le due scadenze si verifichi dopo.

11.1.5 Nella misura consentita dalla legge applicabile, gli articoli riparati o sostituiti saranno consegnati dal Fornitore, a proprie spese, presso il Sito dell' Acquirente in Italia o, qualora il Sito del Acquirente sia ubicato all'estero con consegna franco vettore (FCA) in Italia.

11.2 Garanzia sui Servizi

11.2.1 Il Fornitore, fatte salve le altre disposizioni del Contratto, garantisce la realizzazione dei Servizi secondo quanto previsto dal Contratto e con l'impiego di ogni ragionevole cura e diligenza nell'esecuzione degli stessi in conformità all'attuale pratica professionale. Il Fornitore garantisce i Servizi per un periodo pari a 90 (novanta) giorni dalla data di completamento del servizio; durante tale periodo il Fornitore provvederà alla corretta esecuzione di quella parte di Servizi riconosciuti come difettosi, ovvero alla restituzione del prezzo pagato dall'Acquirente.

11.2.3. Relativamente alle parti di ricambio, queste vengono fornite nello stato in cui si trovano, nei limiti della garanzia concessa al Fornitore da parte del produttore della parte di ricambio in questione..

11.3 Ambito ed esclusione della Garanzia

11.3.1 Quanto previsto nel presente articolo costituisce l'unica garanzia prestata dal Fornitore e l'unica forma di risarcimento per l'Acquirente. Nessuna dichiarazione, garanzia o condizione di qualsiasi tipo, espressa o tacita, sarà applicabile ameno che non sia stata espressamente pattuita tra le Parti.

11.3.2 A prescindere dalle previsioni contenute nelle clausole 11.3.1, il Fornitore non sarà responsabile di eventuali difetti o non conformità rispetto alle specifiche dallo stesso stabilite causati da: **(i)** deterioramento naturale, **(ii)** incidenti, **(iii)** materiali o manodopera, realizzati, messi a disposizione o specificati dall' Acquirente, **(iv)** mancato rispetto delle istruzioni del Fornitore in merito a stoccaggio, installazione, funzionamento e specifiche ambientali, **(v)** fonti di alimentazione inidonee, **(vi)** carenza di una manutenzione appropriata, **(vii)** uso scorretto, **(viii)** qualsiasi modifica o riparazione non previamente autorizzata dal Fornitore per iscritto, **(ix)** uso di Software o parti di ricambio non autorizzati dal Fornitore, **(x)** o qualsiasi altra causa non riconducibile/imputabile al Fornitore. I costi sostenuti dal Fornitore per la ricerca e la correzione di tali non conformità saranno a carico dell' Acquirente in base a semplice richiesta del Fornitore.

12. GARANZIA SUPPLEMENTARE APPLICABILE AL SOFTWARE

12.1 La garanzia relativa al Software è illustrata nell'apposito accordo(accordi) di licenza applicabile al Software.

13. SOFTWARE

13.1 Indipendentemente da eventuali altre disposizioni di senso contrario contenute nel presente documento, con riguardo al Software integrato, il Fornitore o il relativo soggetto terzo proprietario conserverà tutti i diritti sul rispettivo Software, inclusi tutti i diritti sulla proprietà intellettuale e su tutte le copie dello stesso. L'utilizzo del Software è concesso infatti semplicemente in licenza d'uso. Fatto salvo diverso accordo, il Fornitore garantisce all'utente finale/Acquirente del Prodotto una licenza perpetua, non esclusiva, valida in tutto il mondo, personale, non trasferibile e non cedibile a terzi, al fine di installare e utilizzare il Software per operazioni commerciali interne personali dello stesso utente. L'uso di tale Software da parte dell'utente finale sarà regolato esclusivamente in base ai termini della licenza concessa dal Fornitore e/o dal soggetto terzo proprietario. L'uso del Software da parte di un individuo o un'organizzazione senza autorizzazione scritta del Fornitore e/o del terzo proprietario è severamente vietato e comporterà il risarcimento dei danni.

14. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

14.1 Contrariamente ad altre e contrastanti eventuali disposizioni del Contratto in essere tra le Parti, la massima responsabilità del Fornitore per tutto quanto previsto nel Contratto o derivante dall'esecuzione dello stesso, con riferimento anche ai propri ausiliari, non potrà cumulativamente superare: un ammontare corrispondente al Prezzo contrattuale secondo quanto di seguito precisato. Tale limitazione di responsabilità vale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per ogni eventuale perdita, debito, spesa, incluse le spese legali, danni, rivendicazioni o azioni legali sostenute e/o subite dall' Acquirente in relazione e/o derivanti dal Contratto ovvero da eventuali altri e diversi contratti connessi ed esistenti tra le Parti, da atti illeciti, incluse negligenza, false dichiarazioni, violazione di obblighi di legge, responsabilità oggettiva, violazione di diritti di proprietà intellettuale o altro.

14.2 Si precisa che i limiti alla responsabilità di cui alla clausola precedente non sono applicabili ai danni provocati con dolo o colpa grave del Fornitore, e/o dei propri ausiliari, in caso di morte o lesioni personali causate da negligenza del Fornitore nonché alle responsabilità dello stesso per danni derivanti da prodotti difettosi, così come definiti dalla Direttiva 85/374/CEE del Consiglio del 25 luglio 1985.

14.3 In ogni caso, contrariamente ad altre e contrastanti eventuali disposizioni del Contratto e fermo quanto previsto dall'art. 1229 c.c., il Fornitore non sarà responsabile nei confronti dell' Acquirente in nessun caso per perdite o danni indiretti o consequenziali ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: **(i)** perdita di reddito; **(ii)** perdita di profitti effettivi o previsti; **(iii)** perdita di risparmi previsti; **(iv)** incremento di costi di qualsiasi genere; **(v)** perdita di affari; **(vi)** perdita di contratti; **(vii)** perdita di avviamento o reputazione; **(viii)** perdita, danneggiamento o deterioramento di dati; **(ix)** reclami da parte di clienti del Acquirente; **(x)** eventuali perdite o danni indiretti o conseguenti di qualunque tipo in qualsiasi modo causati e derivanti da o in virtù di: **(a)** violazione del contratto; **(b)** atti illeciti (inclusa la negligenza); **(c)** false dichiarazioni; **(d)** violazione di obblighi di legge; **(e)** responsabilità oggettiva; oppure **(f)** violazione di diritti di proprietà intellettuale, indipendentemente dal fatto che tale perdita o danno fossero o meno prevedibili o contemplati dalle parti.

15. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

15.1 Il Fornitore continuerà a godere di tutti i diritti di proprietà intellettuale riguardanti Prodotti, Documentazione, Servizi e Software oggetto del Contratto. Il Fornitore conserverà altresì i diritti di proprietà intellettuale su tutte le invenzioni, i progetti e i processi, dallo stesso realizzati o sviluppati in occasione dell'esecuzione del Contratto. Lo sfruttamento commerciale dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore e di terzi è severamente vietato e comporterà il risarcimento del danno.

15.2 All'Acquirente viene garantita una licenza a titolo gratuito, non esclusiva, per l'utilizzo della Documentazione e del Software integrato con i Prodotti forniti dal Fornitore e in base ai termini e alle condizioni previsti per la fornitura del Software e della Documentazione stessa, con l'espresso divieto di duplicarli (a meno che ciò non sia espressamente autorizzato dalla legge applicabile), nonché l'obbligo dell' Acquirente di conservarli in modo strettamente riservato e non divulgarli ad altri, né permetta a terzi di accedervi, fatta eccezione per i manuali standard di funzionamento e manutenzione del Fornitore.

15.3 L' Acquirente può trasferire a terzi la suddetta licenza in caso di vendita, concessione di noleggio o leasing dei Prodotti a cui si riferiscono il Software ed i Documenti in questione, a condizione che il terzo soggetto accetti e convenga per iscritto di essere vincolato anch'esso dalle condizioni di cui alla presente clausola.

15.4 Fatte salve le limitazioni di cui alla clausola 14, in caso di rivendicazioni da parte di soggetti terzi riguardanti la violazione di diritti di proprietà intellettuale esistenti alla Data di efficacia del Contratto e derivanti dall'uso o dalla vendita dei Prodotti, dei Servizi e del Software oggetto del Contratto stesso in essere tra le Parti, il Fornitore è tenuto ad indennizzare l' Acquirente rispetto a tutti i ragionevoli costi e danni a carico di quest'ultimo ed in conseguenza di tali azioni.

Il Fornitore, invece, non sarà obbligato ad indennizzare il Acquirente qualora:

(i) il Fornitore abbia seguito progetti o istruzioni forniti o indicati dal Acquirente, ovvero i Prodotti e il Software siano stati da parte dell' Acquirente usati secondo modalità, scopi o in paesi non specificati nel Contratto o in associazione o combinazione con altre apparecchiature o Software, ovvero i Prodotti e il Software siano stati modificati in modo non conforme alle istruzioni scritte del Fornitore;

(ii) il Fornitore abbia ottenuto a proprie spese per l' Acquirente il diritto di continuare ad usare i Prodotti e il Software ovvero abbia modificato o sostituito i Prodotti e il Software in modo da non causare ulteriori violazioni;

(iii) l' Acquirente non abbia tempestivamente comunicato al Fornitore per iscritto eventuali rivendicazioni ovvero azioni legali minacciate o intentate nei propri confronti e/o lo stesso non abbia consentito al Fornitore di poter condurre e controllare a proprie spese



le cause legali eventualmente conseguenti comprese tutte le trattative per l'eventuale transazione e/o non abbia collaborato con il Fornitore alla difesa da tali rivendicazioni e/o azioni legali; ovvero il Acquirente, senza previo consenso scritto da parte del Fornitore; (iv) l'Acquirente abbia rilasciato dichiarazioni che rechino o possano recare pregiudizio al Fornitore stesso rispetto a tali rivendicazioni o azioni legali.

15.5 L'Acquirente garantisce che i progetti o le istruzioni dallo stesso eventualmente forniti o indicati non determinano una violazione di diritti di proprietà intellettuale da parte del Fornitore durante l'espletamento degli obblighi previsti a carico di quest'ultimo dal Contratto e indennizzerà il Fornitore rispetto a tutti i ragionevoli costi e danni, diretti ed indiretti, che lo stesso si trovi ad affrontare in conseguenza della violazione della suddetta garanzia.

16. RISERVATEZZA

16.1 Il presente Contratto, l'oggetto dello stesso e tutti i progetti, i disegni, le specifiche, il software e le altre informazioni, di natura tecnica o commerciale, saranno trattati dall' Acquirente secondo criteri di riservatezza e non dovranno essere divulgati a terzi senza il previo consenso scritto del Fornitore, né utilizzati dal Acquirente per fini pubblicitari, dimostrativi o di pubblicazione né per scopi diversi da quelli necessari ad un corretto espletamento degli obblighi derivanti dal Contratto.

17. NORME DI LEGGE E ALTRI REGOLAMENTI

17.1 Qualora, successivamente alla data del preventivo emesso dal Fornitore, le obbligazioni derivanti dal Contratto a carico del Fornitore stesso vengano in qualsiasi modo ad essere modificate o comunque genericamente influenzate dall'emanazione o dalla modifica di leggi, ordinanze con valore di legge, regolamenti o qualsivoglia normativa concernente l'ambito e le prestazioni di cui al Contratto, il Fornitore si riserva la facoltà, a sua insindacabile scelta, di modificare ed adeguare il Prezzo e/o il termine di consegna ovvero di recedere dal Contratto ai sensi della clausola 19.

17.2 Fatto salvo quanto diversamente richiesto ed imposta dalla normativa vigente ed applicabile, il Fornitore non avrà alcuna responsabilità per la raccolta, il trattamento, il recupero o lo smaltimento: (i) dei Prodotti o di parti degli stessi, quando siano considerati per legge come 'rifiuti'; (ii) degli articoli destinati ad essere sostituiti dai Prodotti o da parti degli stessi. Qualora il Fornitore sia tenuto, ai sensi della normativa applicabile, inclusa quella sulla gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, la Direttiva europea 2012/19/UE (RAEE) e tutte le disposizioni di legge in materia recepite negli Stati membri della UE, a smaltire i rifiuti dei Prodotti o di parti degli stessi, l' Acquirente, a meno che non sia vietato dalla legge applicabile, pagherà al Fornitore, oltre al Prezzo contrattuale: (i) la tariffa normalmente prevista da quest'ultimo per lo smaltimento di tali Prodotti oppure (ii), qualora il Fornitore non abbia previsto una tariffa in tal senso, tutte le spese dallo stesso sostenute, inclusi i costi di movimentazione, di trasporto e di smaltimento

18. CONFORMITA' ALLE LEGGI E AL D. L. GS. N. 231/2001

18.1 L'Acquirente e il Fornitore s'impegnano ad osservare tutte le "Leggi sulla Conformità Commerciale", e ad applicare i requisiti relativi ad ogni licenza import/export, al ricevimento ed utilizzo dei Prodotti, Software, Servizi e tecnologia. In nessun caso l' Acquirente utilizzerà, trasferirà, rilascerà, esporterà o ri-esporterà tali Prodotti, Software o tecnologia in violazione delle Leggi sulla Conformità Commerciale o dei requisiti relativi a qualunque licenza, autorizzazione o relative eccezioni.

18.2 Qualora la commercializzazione dei Prodotti, Software e Servizi oggetto del Contratto siano soggetti al rilascio di licenze di importazione/esportazione la relativa obbligazione del Fornitore è sottoposta alla condizione sospensiva del rilascio delle predette licenze. In caso di revoca delle licenze, per cause non imputabili al Fornitore, ovvero di sopravvenute modifiche alle Leggi sulla Conformità Commerciale che possano determinare l'impossibilità della prestazione a carico del Fornitore, la relativa obbligazione deve intendersi estinta con conseguente risoluzione del Contratto. Il Fornitore si riserva in ogni caso, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi della clausola 19 qualora a causa di sopravvenute modifiche alle Leggi sulla Conformità Commerciale, l'esecuzione del contratto lo esponga a rischi sulla reputazione dello stesso o altrimenti lo esponga al rischio di qualsivoglia responsabilità.

18.3. Il Fornitore dichiara di:

a) aver posto in essere i necessari adempimenti e cautele finalizzati alla prevenzione degli illeciti penali inclusi nell'ambito di applicazione del D. L.gs. n. 231/2001, avendo dotato la propria struttura aziendale di procedure interne e sistemi di organizzazione, gestione e controllo del tutto adeguati e conformi alle previsioni di legge in tema di responsabilità amministrativa degli enti;

b) di essere consapevole che la non veridicità delle dichiarazioni di cui alla lettera che precede nonché la commissione e/o il tentativo di commissione di uno degli illeciti penali, inclusi nell'ambito di applicazione del D. L.gs. n. 231/2001, posto in essere da suoi dipendenti e/o collaboratori ai fini dell'esecuzione degli incarichi di cui al Contratto, costituisce a tutti gli effetti grave inadempimento da parte del Fornitore ai sensi e per gli effetti dell'art. 1455 c.c. e che possono essere considerate come dichiarazioni mendaci ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000.

18.4 L'Acquirente concorda inoltre che non intraprenderà alcuna attività in grado di esporre il Fornitore al rischio di sanzioni previste da leggi e norme di qualsiasi giurisdizione inclusa senza limitazioni quella degli Stati Uniti, dell'Unione Europea e delle giurisdizioni, dove il Fornitore e l'Acquirente siano stabiliti, che vietino pagamenti impropri, incluso a titolo meramente esemplificativo, tangenti a funzionari governativi o di qualunque agenzia, organismo statale, divisione politica, partito politico, ufficiali o candidati politici a cariche pubbliche, o ad impiegati di qualunque cliente o fornitore (Anti Bribery or Corruption Laws). L'Acquirente garantisce di aver posto in essere e di mantenere procedure adeguate atte a prevenire la commissione di reati relativi alle leggi Anti Bribery or Corruption Laws



e garantisce altresì che i propri dipendenti, agenti, subappaltatori e procuratori non intraprenderanno alcuna azione in violazione delle norme come sopra descritte.

L'Acquirente si impegna al rispetto della normativa di legge vigente ed in particolare delle previsioni del D.Lgs. n. 231/2001. Il mancato rispetto delle norme di legge da parte del Acquirente è circostanza gravissima che costituisce grave inadempienza con conseguente diritto del Fornitore di risolvere anticipatamente e con effetto immediato il Contratto ai sensi della clausola successiva.

19. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

19.1 Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., oltre che nei casi espressamente previsti nelle precedenti clausole, nei seguenti casi:

- a)** mancato pagamento del Prezzo contrattuale da parte dell' Acquirente secondo i termini e le scadenze pattuite;
- b)** l' Acquirente entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di contestazione scritta del Fornitore inerente l'inadempimento di uno degli obblighi contrattuali non provveda ad adempiere, ove ciò sia ragionevolmente possibile entro lo stesso periodo, oppure non intraprenda azioni volte a rimediare all'inadempienza, proseguendo diligentemente in tale proposito;
- c)** modifica di leggi e/o regolamenti che aggravino in maniera sostanziale le obbligazioni contrattuali del Fornitore.
- d)** violazione degli obblighi di tracciabilità previsti dall'art. 3 della L. n. 136/2010 e ss. mm., laddove applicabile;
- e)** violazione da parte del Acquirente del Codice Etico e/o del Modello Organizzativo del Fornitore;
- f)** sia intrapresa alcuna azione, domanda, ovvero sia applicato alcun ordine o procedimento in relazione ad una moratoria per indebitamento, liquidazione, scioglimento, amministrazione o riorganizzazione (mediante concordato volontario, preventivo o altrimenti) nei confronti dell'Acquirente o di alcuna Affiliata dell'Acquirente diverse da una liquidazione o riorganizzazione solvibile ai fini di una fusione o riorganizzazione;
- g)** il verificarsi, in relazione all' Acquirente, di un evento analogo a quelli di cui al precedente punto in una giurisdizione dove lo stesso Acquirente sia residente o abbia registrato la propria società o in cui svolga, anche in parte, la propria attività o detenga anche in parte il proprio patrimonio;
- h)** eventuali sequestri, esecuzioni immobiliari e/o mobiliari divenuti esecutivi che incidono sul patrimonio dell' Acquirente al punto da limitarne notevolmente la capacità patrimoniale per onorare i propri debiti;

In tutti i precedenti casi, il Venditore avrà diritto di recuperare dall'Acquirente o dal rappresentante dell'Acquirente tutti i costi ed i danni incorsi dal Venditore in conseguenza di tale risoluzione, inclusa una ragionevole indennità per spese generali e mancati profitti (inclusi ma non limitatamente alla perdita di profitti futuri e spese generali)

20. DISPOSIZIONI FINALI

20.1 I PRODOTTI, IL SOFTWARE E I SERVIZI OGGETTO DEL CONTRATTO: (i) NON POSSONO ESSERE UTILIZZATI IN APPLICAZIONI CHE INCLUDANO DISPOSITIVI MEDICI DI MANTENIMENTO IN VITA O SOPRAVVIVENZA DI PERSONE O IN PROSSIMITÀ DEGLI STESSI SENZA PREVIA COMUNICAZIONE E APPROVAZIONE SCRITTA DEL FORNITORE; (ii) NON POSSONO ESSERE DESTINATI ALL'USO IN CONNESSIONE CON APPLICAZIONI NUCLEARI O LEGATE AL NUCLEARE. Conseguentemente l' Acquirente: **(i)** accetta la fornitura di Prodotti, Software e Servizi conformemente alla suddetta restrizione; **(ii)** conviene di comunicare per iscritto tale restrizione a tutti gli eventuali successivi acquirenti o utenti finali; **(iii)** accetta di difendere, risarcire e manlevare il Fornitore da tutte le possibili rivendicazioni, perdite, responsabilità, cause, sentenze e danni, inclusi i danni incidentali e consequenziali, derivanti dall'uso dei Prodotti, del Software e dei Servizi in applicazioni soggette a restrizioni.

20.2 Il Contratto e le presenti Condizioni Generali, regolamentano tutti i rapporti in essere tra le Parti e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, verbale o scritto, tra le stesse eventualmente intercorso. Qualora per qualunque ragione, inclusi interventi legislativi o pattizi, una clausola, un paragrafo o altra disposizione del Contratto venga dichiarata invalida o inefficace dall'autorità giudiziaria competente, con provvedimento definitivo, il resto del Contratto rimarrà valido a tutti gli effetti e le Parti dovranno cooperare per sostituire la previsione nulla o inefficace con altra valida che mantenga i medesimi equilibri di interessi tra le Parti.

20.3 Il Contratto sarà interpretato ed eseguito, sotto tutti gli aspetti, conformemente alle leggi vigenti in Italia e tutte le controversie che dovessero insorgere tra le Parti in merito alla sua interpretazione e/o all'esecuzione saranno soggette alla competenza esclusiva del Foro di Milano. The U.N. Convention on Contracts for the International Sales of Goods shall not apply to this Contract

20.4 Nessuna modifica (incluso a titolo esemplificativo clausole penali) o integrazione del Contratto sarà valida se non apportata per iscritto e di comune accordo tra le Parti.

20.5 Il mancato esercizio da parte del Fornitore di uno o più dei diritti e/o facoltà previsti in suo favore dal Contratto, ovvero dalla legge in relazione al Contratto medesimo, non potrà in alcun modo essere interpretato quale rinuncia tacita agli stessi.

20.6 L'Acquirente non potrà cedere in tutto in parte il Contratto e i crediti da esso derivanti, senza la preventiva comunicazione ed autorizzazione del Fornitore.

21. PROTEZIONE DEI DATI

21.1 L'acquirente e il Fornitore dovranno conformarsi a tutte le leggi applicabili relativamente ai Prodotti e ai Servizi che devono essere forniti ai sensi del Contratto.

21.2 Le parti forniranno l'una all'altra, solo i dati personali delle persone ("persone interessate") coinvolte nell'esecuzione del contratto. È responsabilità delle parti garantire che i dati vengano raccolti in conformità con le normative sulla privacy applicabili.



21.3. Ciascuna parte concorda che, in relazione ai descritti dati personali forniti dall'altra parte, dovrà: **(a)** utilizzare solo i dati personali delle persone coinvolte nel Contratto e solo a tale scopo oltre che, **(b)** assicurare che siano adottate misure tecniche e organizzative adeguate contro l'elaborazione non autorizzate o illecite di tali dati personali e contro la perdita o la distruzione accidentale, l'alterazione o il danneggiamento di tali dati personali; **(c)** trasferire tali contratti solo in base alle adeguate garanzie richieste dalla legge sulla protezione dei dati e **(d)** conformarsi a tutte le domande contenute nel presente documento.

Fornitore Firmato digitalmente da: MOZZATO STEFANO
Data: 02/12/2021 17:12:44

Acquirente

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente conferma di aver letto ed espressamente approvato le seguenti clausole relative alle su queste **Condizioni Generali di Vendita**: 2 (Contratto), 4 (Fatturazione e Pagamento), 5 (Consegna, Proprietà e Rischio), 7 (Ispezione e Collaudo), 8 (Attrezzature del sito), 9 (Supervisione dell'installazione), 10 (Prove di Verifica), 11 (Garanzia e Difetti), 12 (Garanzia supplementare applicabile al Software), 13 (Software), 14 (Limitazioni della Responsabilità), 15 (Proprietà Intellettuale), 16 (Riservatezza), 17 (Norme di Legge e altri Regolamenti), 18 (Conformità alle leggi e al D. L.gs. n. 231/2001), 19 (Risoluzione del Contratto), 20 (Disposizioni finali).

Fornitore Firmato digitalmente da: MOZZATO STEFANO
Data: 02/12/2021 17:12:48

Acquirente